

## RETOURE

Reparatur       Probestellung       Reklamation       \_\_\_\_\_

Sehr geehrter Kunde,

wir bei t-rv haben einen hohen Anspruch an die Qualität unserer Produkte und Serviceleistungen. Sollte Ihr Produkt, trotz aller Sorgfalt, dennoch einen Defekt aufweisen bedauern wir dies sehr und sind selbstverständlich immer gern für Sie da.

Falls Sie unsere 14-tägige Probestellung in Anspruch genommen haben, bitten wir, zum Zweck der Qualitätssicherung, um Angabe des Rückgabegrundes.

**Bitte füllen Sie das Formular mit den entsprechenden Angaben aus und legen es der Retoure bei. Retouren von Probestellungen die unbegründet zurückgesandt werden, können sonst leider nicht gutschrieben werden.**

**Bitte beachten Sie, dass Kosten für Rücksendungen von Ihnen zu tragen sind.**

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Produktbezeichnung:	
Rechnungsnummer:	Rechnungsdatum:
Kundennummer:	Seriennummer (falls vorhanden):

<b>Käufer/ Absender:</b>	Kunden Nr.:
Name:	Vorname:
E-Mail:	Telefonnummer

### Rücksendegrund:

- passt nicht       Abgelehnt von Krankenkasse/ Kostenträger
- Erprobung abgeschlossen (Kurze Beschreibung.....)
- Falschlieferung
- Qualitätsmangel/Defekt (Kurze Beschreibung.....)
- Sonstiger Grund .....